

**Complétez les Zones Jaunes et envoyez ce formulaire  
par email à support@pcw.fr ou Faxez le 01-39-72-28-13**

**DEMANDE DE RMA**

<b>NE RIEN RETOURNER SANS NOTRE ACCORD</b>				<b>CADRE RESERVE AU TECHNICIEN</b>		
<b>Formulaire de réparation (A remplir par le client)</b>				<b>RMA REPORT</b>		
<b>Client:</b>		<b>EMAIL:</b>		<b>(A remplir seulement par le technicien)</b>		
		<small>Contact/téléphone</small>		<small>RMA No.:</small>		
				<small>Technicien:</small>		
<b>Item</b>	<b>MODELE</b>	<b>NUMERO DE SERIE</b>	<b>DESCRIPTION DE LA PANNE</b>	<b>REPARATION</b>	<b>GARANTIE(O/N)</b>	<b>REMARQUES</b>
1						
2						
3						
4						
5						

**Notice:** Veuillez faire une demande de RMA par produit, et noter très exactement les accessoires expédiés.

CONTENU DE LA MACHINE			
PROCESSEUR		LECTEUR CD	
MÉMOIRES		BATTERIE	
DISQUE		CHARGEUR	
DISQUE SSD		SACOCHÉ	
M-SATA / M.2		DIVERS	

ADRESSE DE RETOUR
<p><b>ATTENTION:</b> il est conseillé de retirer tous les accessoires: batterie, chargeur, sacoche...</p> <p><b>Tout devis refusé est facturé 99€ HT</b></p>

**REMARQUES:**

1. La garantie est annulée si le numéro de série ou l'autocollant du code barres étaient retirés.
2. Si les produits retournés sont hors garanties, nous facturerons la réparation ou le remplacement pour chaque produit.
3. Bien que le produit soit sous garantie, les frais seront facturés si les produits étaient endommagés à cause d'un mauvais traitement ou d'une négligence.
4. Veuillez mettre une copie de cette demande de RMA à réception du Numéro RMA avec chaque colis. Vérifiez que vos coordonnées soient exactes.